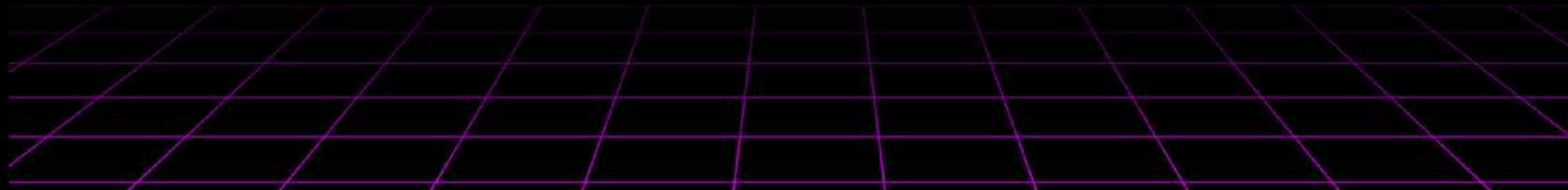




CONOSCI I TUOI DIRITTI DI
CONSUMATORE?

INIZIO!





COME GIOCARE


Gioca a questo gioco in modalità presentazione a schermo intero per un'esperienza ottimale. Utilizza i pulsanti sullo schermo per navigare tra le diapositive. Evita di usare le frecce della tastiera per spostarti tra le diapositive.

Ti verranno poste 9 domande.

Se rispondi correttamente, passi alla domanda successiva.

Se rispondi in modo errato, ti verrà mostrata una spiegazione e potrai riprovare.

[INIZIO!](#)



Hai il diritto di restituire un
prodotto acquistato online entro 14
giorni senza dover fornire alcuna
motivazione.

VERO

FALSO





Se un prodotto si rompe entro due anni, il venditore è sempre tenuto a ripararlo o sostituirlo.

VERO

FALSO



Nell'UE i diritti dei consumatori si applicano solo quando si effettuano acquisti nei negozi fisici.

VERO

FALSO



I venditori nell'UE sono tenuti a mostrare chiaramente tutte le informazioni su prezzo, consegna e condizioni di reso prima di effettuare un acquisto.

VERO


FALSO



Puoi sempre restituire i contenuti digitali (come app o giochi scaricati) entro 14 giorni.

VERO

FALSO



I passeggeri aerei non hanno alcun diritto legale se il loro volo subisce un ritardo superiore a due ore.

VERO

FALSO






Se il venditore non ti informa del tuo diritto di recesso, il periodo di 14 giorni viene prorogato.

VERO

FALSO



La pubblicità ingannevole è vietata in tutta l'UE dalla normativa a tutela dei consumatori.

VERO

FALSO





Il marchio CE su un prodotto significa che
è conforme agli standard di sicurezza
dell'UE.

VERO

FALSO





**Non è la risposta corretta, ma è
così che si cresce!**



Try Again



DISTINTIVO GUADAGNATO: CONSAPEVOLEZZA
LEGALE LIVELLO 1

OTTIMO LAVORO - TUTTE LE RISPOSTE SONO
CORRETTE!
GIOCA DI
NUOVO